

FUNDO JEQUI

Chamada Pública para apoio a projetos socioambientais

Por menos “é-di-tais” e mais **ÉDITODOS!**

ANEXO 2 – ORIENTAÇÕES PARA OS PROCESSOS DE FACILITAÇÃO

Para ajudar na inscrição no EDITODOS, o Instituto Jequi oferece duas formas de atendimento:

1. Atendimento Presencial

- **Onde?** Escritório do Instituto Jequi – Rua Dom Serafim, 377, Centro, Araçuaí/MG.
- **Quando?** De segunda a quarta-feira, das 9h às 11h e das 13h às 15h, com horário agendado.
- **Como agendar?** Envie uma mensagem pelo WhatsApp (+55 33 99820-9715) - *Dias úteis e horário comercial.*

2. Atendimento Online pelo WhatsApp

- Atendemos mensagens de texto, áudio e chamadas de áudio e vídeo.
- **Horário para chamadas:** Necessário agendamento: quinta e sexta-feira, das 9-16h.
- **Horário de atendimento online:** quinta-feira das 9-16h e sexta-feira de 9-11h.

Importante!

- Para atendimentos presenciais: chegue no horário agendado;
- Para atendimentos online: respeite o horário agendado;
- Caso necessário, poderá ser solicitado encontros ou visitas presenciais para seguimento do processo de facilitação - online;
- Mensagens enviadas fora do horário definido serão respondidas no próximo dia útil;
- Chamadas realizadas fora do horário definido não serão atendidas;
- Caso o proponente não compareça a duas agendas confirmadas sem justificativa plausível, o processo de facilitação será encerrado;
- O agendamento será realizado de acordo com a disponibilidade e demanda;
- Atenção! Estamos facilitando a inscrição, por isso, pense e elabore sua ideia antes de entrar em contato.